

Portail Familles



Guide de l'utilisateur

Mairie de Monterblanc / Service enfance - jeunesse

5 place de la mairie – 56 250 MONTERBLANC

☎ Mairie : 02.97.45.90.03 ☎ Maison de l'Enfance : 02.97.45.82.14 ☎ Maison Des Jeunes : 02.97.45.99.37

SOMMAIRE

1– PORTAIL FAMILLES

2 – CONNEXION A VOTRE ESPACE PERSONNEL

3 - RECUPERER L'IDENTIFIANT OU LE MOT DE PASSE OUBLIE

4 – COMMENT REMPLIR LES INFORMATIONS DE LA FAMILLE

4-1- COORDONNEES

4-2- INFORMATIONS PERSONNELLES

4-3- LES PARENTS

5 - PRESENTATION DE L'ECRAN « MON COMPTE FAMILLE »

6 - COMMENT REMPLIR LE FORMULAIRE « ENFANT »

6-1- INFORMATIONS ENFANT

6-2- RENSEIGNEMENTS MEDICAUX

6-3- L'ENFANT A-T-IL UN REGIME ALIMENTAIRE SPECIFIQUE

6-4- LES PERSONNES AUTORISEES A VENIR CHERCHER L'ENFANT

6-5- AUTORISATIONS

6-6- COMMENT VISUALISER/MODIFIER UNE FICHE ENFANT

7- RESERVATIONS / ANNULATIONS

7-1- RESERVATION / ANNULATION ACCUEIL PERISCOLAIRE

7-2- RESERVATION / ANNULATION RESTAURATION SCOLAIRE

7-3- RESERVATION / ANNULATION ACCUEIL DE LOISIRS

7-4- RESERVATION / ANNULATION LIEN PASSERELLE

1. PORTAIL FAMILLES

Pour vous connecter à votre espace portail familles voici l'adresse :

www.monterblanc.portail-familles.net

Le bloc « **connexion à votre Espace** » vous permet de vous connecter à votre espace personnel.

Pour obtenir votre identifiant et votre mot de passe, vous devez obligatoirement **compléter une fiche Famille Enfant** qui est à remettre à la Maison de l'Enfance

2. CONNEXION A VOTRE ESPACE PERSONNEL

Pour vous connecter à votre espace Personnel :

→ Saisissez votre identifiant :

Identifiant

→ Saisissez votre mot de passe :

Mot de passe

→ Cliquez sur

Pour accéder à votre espace personnel

→ Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, ou si vous n'en avez pas, merci de contacter la Maison de l'Enfance au 02.97.45.82.14.

3. RECUPERER L'IDENTIFIANT OU LE MOT DE PASSE OUBLIE

Si vous avez perdu votre identifiant ou votre mot de passe :

→ Cliquez sur :

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

→ Indiquez l'adresse mail où votre identifiant et votre mot de passe vous seront envoyés .

→ Cliquez sur



Voici le mail que vous recevrez suite à votre demande.

Vous y trouverez un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

Saisissez votre adresse email ci-dessous et cliquez sur **Valider**

Bonjour,

Vous recevez cet email car vous souhaitez réinitialiser le mot de passe de votre compte. Pour lancer le processus de réinitialisation de mot de passe, cliquez sur le lien ci-dessous:

https://monterblanc.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe/CONNECT/PORTAIL_FAMILLES?op=42&cle=1LH4V11A231I4B5TYGRVWV30ZFD750EK14U16XQ7JP34TT934W&D=MONTERBLANC56

NB: Attention, ce lien n'est valable que pendant 2h.

Si le lien ne fonctionne pas, veuillez copier et coller l'URL dans une nouvelle fenêtre de votre navigateur.

Si vous n'avez pas fait de demande de réinitialisation de mot de passe, veuillez ignorer cet e-mail, votre mot de passe restera inchangé.

Cordialement

→ Indiquer votre nouveau mot de passe

→ Cliquez sur



Réinitialisation de votre mot de passe

Veuillez maintenant saisir un nouveau mot de passe.

4. COMMENT REMPLIR LES INFORMATIONS DE LA FAMILLE

Le formulaire se compose des blocs suivants :

→ Coordonnées

→ Informations personnelles

→ Parents



Les champs suivis d'un astérisque sont obligatoires.

4.1. COORDONNEES

→ Veuillez renseigner les champs Obligatoires.

→ Vous pouvez renseigner les autres champs à titre d'information

4.2. INFORMATIONS PERSONNELLES

Informations personnelles

Situation Familiale

⚠ En communiquant votre N° d'allocataire CAF vous autorisez la structure à consulter votre quotient familial sur le site de la CAF. La non communication de cette information entraînera automatiquement le calcul de vos factures au tarif maximum.

Numéro d'allocataire ☒ Mère ☐ Père

Quotient Familial

Régime

Assurance

N° de Police Date d'échéance

→ Veuillez renseigner les champs à titre informatif.

Si vous ne mentionnez pas votre numéro d'allocataire, le tarif le plus fort vous sera appliqué.

4.3. LES PARENTS

→ Veuillez renseigner la colonne « Monsieur » et la colonne « Madame ».

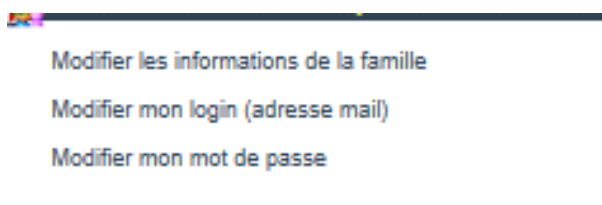
→ Le bouton  permet de recopier l'adresse.

Les parents

	Monsieur	Madame
Nom	VISITEUR	VISITEUR
Prénom	BENOIT	SANDRINE
Adresse :	5 PLACE DE LS MAIRIE	5 PLACE DE LA MAIRIE
N° et Rue	5	5
Complément d'adresse		
Code Postal et Ville	56250 MONTERBLANC	56250 ELVEN
Tél. domicile	02 97 45 90 03	02 97 45 90 03
Tél. Professionnel		
Tél. Mobile		
Date de naissance		
Lieu de naissance		
Profession		
Catégorie socio professionnelle	< Aucune >	< Aucune >
Lieu de travail		

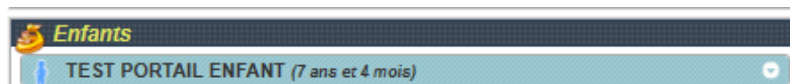
→ Cliquez sur  à la fin de votre saisie

5. PRESENTATION DE L'ECRAN « MON COMPTE FAMILLE »



Le bloc  « Mes informations » permet de visualiser ou modifier les informations sur la famille, votre adresse mail ou votre mot de passe.

 Le bloc  « Mes enfants » permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier la fiche enfants.



Le bloc  « Réservations/Annulations » : permet d'inscrire votre enfant à la cantine, Périscolaire (garderie), Accueil de Loisirs (mercredis et vacances scolaires), Maison des Jeunes.

Le bloc  « pièces justificatives à fournir » permet de fournir tout type de document relatif à votre enfant ou à votre famille.



6. COMMENT REMPLIR LE FORMULAIRE « ENFANT »

Le formulaire « Enfant » se compose des blocs suivants :

- Information Enfant
- Renseignements médicaux
- L'enfant a-t-il un régime spécifique ?
- Autorisations

Les champs suivis d'un astérisque  sont obligatoires.

6.1. INFORMATIONS ENFANT



→ Cliquez sur « l'enfant » pour  Voir / Modifier la fiche enfant

→ Les informations obligatoires seront déjà enregistrées par les services enfance-jeunesse

Informations enfant

Nom ☒

Prénom ☒

2ème prénom

Date de naissance ☒

Lieu de naissance

Sexe ☒ Garçon ☐ Fille

6.2. RENSEIGNEMENTS MEDICAUX

Renseignements médicaux

Vaccinations

Vaccins	Effectué ?	Dernière Vaccination
DT POLIO 4 RAPPEL	☒	
HEPATITE B 1	☒	
ROR	☒	

Dans la zone **Vaccinations**

→ Cochez les vaccins que l'enfant a eus dans la colonne « Effectué »

→ Indiquez la date de la dernière vaccination, dans la colonne « Dernière vaccination »

Dans la zone **L'enfant bénéficie-t-il d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) ?**

→ Veuillez renseigner si votre enfant possède un PAI

→ Joindre le protocole PAI dans la rubrique document Cf. PRESENTATION DE L'ECRAN « MON COMPTE FAMILLE » rubrique pièces justificatives à fournir

L'enfant bénéficie-t-il d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) ?

☐ Oui ☒ Non

Si oui, merci de préciser ci-dessous les détails :

B I U Taille police

Antécédents Médicaux

B I U Taille police

Opération des végétations en mars 2012

Dans la zone **Antécédents Médicaux**

→ Veuillez renseigner les antécédents médicaux de votre enfant.

Dans la zone **Recommandations utiles des parents**

→ Veuillez noter les observations concernant votre enfant : port de lunettes, appareil dentaire...

Recommandations utiles des parents

B I U Taille police

Port de lunettes

Le médecin traitant de votre enfant

Nom

Adresse

Code Postal et Ville

Téléphone

Dans la zone **Le médecin traitant de votre enfant**

→ Veuillez indiquer les coordonnées du médecin traitant de votre enfant.

6.3. L'ENFANT A-T-IL UN REGIME ALIMENTAIRE SPECIFIQUE

La colonne « Non » est cochée par défaut pour tous les régimes alimentaires spécifiques.

→ Cochez les cases correspondant aux régimes alimentaires de votre enfant dans la colonne « Oui ».

L'enfant a-t-il un régime alimentaire spécifique ?			
Régime alimentaire	Oui	Non	Précisez
REGIME SANS BOEUF	☐	☒	
REGIME SANS PORC	☐	☒	
REGIME SANS VIANDE	☐	☒	

6.4. LES PERSONNES AUTORISEES A VENIR CHERCHER L'ENFANT

Si vous souhaitez ajouter une nouvelle personne :

→ Cliquez sur

+ Ajouter une personne

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant			
+ Ajouter une personne			
Nom	Prénom	Lien avec l'enfant	
TEST	LOUISE	GRAND MERE	 

→ Vous accédez à la fenêtre **Ajout d'une personne**

Si vous souhaitez modifier la fiche d'une personne

→ Cliquez sur



→ Vous accédez à la fenêtre

Modification d'une personne autorisée

Ajout d'une personne ✕

Nom

Prénom

Lien avec l'enfant

Adresse

Téléphone

Annuler

Valider

Veuillez renseigner / modifier les champs obligatoires :

- Le champ « NOM »
- Le champ « PRENOM »
- Le champ « LIEN AVEC L'ENFANT »
- Le champ « TELEPHONE »

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant			
+ Ajouter une personne			
Nom	Prénom	Lien avec l'enfant	
TEST	LOUISE	GRAND MERE	 

Si vous souhaitez retirer une personne autorisée :

→ Cliquez sur  situé sur la ligne de la personne que vous souhaitez supprimer

→ Cliquez sur

OK

 pour confirmer votre choix

✕

Ce site indique...

Voulez vous supprimer TEST LOUISE de la liste ?

OK

Annuler

6.5. AUTORISATIONS

→ Cochez les cases correspondantes :
Répondez ☒ Oui ou ☒ Non
pour chaque autorisation.

Autorisation		
AUTORISATION CONSULTATION CAF PARTENAIRE		
AUTORISATION D'HOSPITALISATION/URGENCE		☒ Oui ☐ Non
AUTORISATION DE FILMER/PHOTOGRAPHIER /DIFFUSER PRESSE, RAPPORT DE STAGE, SITE INTERNET, UTILISATION INTERNE STRUCTURE		
AUTORISATION DE SORTIE		☒ Oui ☐ Non
AUTORISATION DE TRANSPORT EN COMMUN		

6.6. VISUALISER / MODIFIER UNE FICHE ENFANT

Pour visualiser la fiche enfant et/ou pouvoir la modifier :

→ Cliquez sur  situé sur la ligne de l'enfant que vous souhaitez voir ou modifier.

Le détail de la fiche enfant s'affiche.

→ Pour voir l'intégralité de la fiche ou pour la modifier, cliquez sur  Voir / Modifier la fiche enfant

Enfants

 **TEST PORTAIL ENFANT (7 ans et 4 mois)**

Nom : TEST PORTAIL
 Prénom : ENFANT
 Né le : 01/01/2012
 Age : 7 ans et 4 mois

 Voir / Modifier la fiche enfant

Vous accédez au formulaire « Enfant » .

→ Pour valider les modifications, veuillez cliquer sur  qui se trouve tout en bas de la page.

7. RESERVATIONS / ANNULATIONS

Réservations / Annulations						
Nouvelle réservation			Rechercher			
N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
000012	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	10/05/2019 à 11:41 Du 11/09/2019 au 02/10/2019	?		
000002	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:51 Du 02/10/2019 au 02/10/2019			
000001	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:47 Du 11/09/2019 au 11/09/2019			

Ce bloc permet :

- D'inscrire votre enfant aux services restauration scolaire, Accueil Périscolaire, Accueil de loisirs et Maison Des Jeunes
- De visualiser / modifier votre inscription

7.1. RESERVATION / ANNULATION RESTAURATION SCOLAIRE

Pour inscrire votre enfant à la restauration scolaire :
→ Positionnez-vous dans le bloc

Réservations / Annulations

→ Cliquez sur **Nouvelle réservation**

Réservations / Annulations						
Nouvelle réservation				Rechercher		
N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
000012	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	10/05/2019 à 11:41 Du 11/09/2019 au 02/10/2019			
000002	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:51 Du 02/10/2019 au 02/10/2019			
000001	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:47 Du 11/09/2019 au 11/09/2019			

Nouvelle réservation - Réservations / Annulations

TEST PORTAIL ENFANT

Une fenêtre affiche les différents modes d'accueil possibles :

→ Cliquez sur **RESTAURATION SCOLAIRE**
→ Cliquez sur **Continuer**

→ Un planning au mois va s'afficher

Pour réserver un repas :

Planning - TEST PORTAIL ENFANT

septembre 2019

	REPAS ENFANT
jeu. 05	
ven. 06	
lun. 09	
mar. 10	
jeu. 12	
ven. 13	
lun. 16	
mar. 17	
jeu. 19	
ven. 20	
lun. 23	
mar. 24	
jeu. 26	
ven. 27	
lun. 30	

Retour au choix de la période

Valider le planning

Une fenêtre affichant la liste de vos enfants apparaît :
→ Cliquez sur l'enfant que vous souhaitez inscrire

Choisissez maintenant une **période d'ouverture** de cet établissement, puis cliquez sur **Continuer**.

Choix de l'établissement et de la période

- ACCUEIL DE LOISIRS
- ACCUEIL PERISCOLAIRE
- RESTAURATION SCOLAIRE
- CANTINE 1 2 3 SOLEIL

Votre sélection

RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE 1 2 3 SOLEIL

Du 02/09/2019 au 03/07/2020

Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 03/07/2020 pour valider vos réservations

Vous devez réserver au minimum 1 jour avant la date souhaitée

Heure limite : 14:00

Retour

Continuer

→ Cliquez directement dans la case pour réserver le jour choisi. L'icône apparaît dans la case.

Pour annuler un repas :

→ Cliquez dans la case sélectionnée pour la décocher.

→ Cliquez sur **Valider le planning** pour valider le planning.

Vous accédez à l'écran de validation du planning de votre réservation :

→ Veuillez vérifier les jours de réservation

→ Pour corriger le planning de réservation, cliquez sur [Retour au planning](#)

→ Pour valider votre demande de réservation, cliquez sur [Confirmer la réservation](#)

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection RESTAURATION SCOLAIRE / CANTINE 1 2 3 SOLEIL

Récapitulatif de votre demande

- Réfèrent : TEST PORTAIL ENFANT
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE 1 2 3 SOLEIL

Date	Votre demande
jeu. 05/09/2019	REPAS ENFANT
ven. 06/09/2019	REPAS ENFANT

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

Demande de réservation enregistrée

- Réfèrent : TEST PORTAIL ENFANT
- N° de la réservation : 000013 (du 14/05/2019 à 15:57)
- Etat de la réservation : Réservation acceptée

RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE 1 2 3 SOLEIL

Date	Votre demande	Etat
jeu. 05/09/2019	REPAS ENFANT	acceptée
ven. 06/09/2019	REPAS ENFANT	acceptée

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

[Terminer](#)

Vous accédez à l'écran d'enregistrement de votre planning de réservation :

→ Le récapitulatif de la réservation s'affiche, comportant le nom de l'enfant, le numéro de la réservation, la période et l'état de la réservation

→ Cliquez sur [Terminer](#) pour finaliser votre réservation.

A la suite de votre inscription, vous recevrez un mail de confirmation.

monterblanc@portail-familles.net 1 15:57

Votre reservation n°000013

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°000013 du 14/05/2019
 Pour : TEST PORTAIL ENFANT
 Etablissement : RESTAURATION SCOLAIRE
 Accueil : RESTAURATION 1,2,3 SOLEIL
 Période : CANTINE 1 2 3 SOLEIL

Date	Votre demande	Etat
jeu. 05/09/2019	REPAS ENFANT	acceptée
ven. 06/09/2019	REPAS ENFANT	acceptée

Cordialement

7.2. RESERVATION / ANNULATION ACCUEIL PERISCOLAIRE

Pour inscrire votre enfant à l'accueil périscolaire :

→ Positionnez-vous dans le bloc

[Réservations / Annulations](#)

→ Cliquez sur

[Nouvelle réservation](#)

Réservations / Annulations						
Nouvelle réservation					Rechercher	
N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
000012	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	10/05/2019 à 11:41 Du 11/09/2019 au 02/10/2019	?		
000002	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:51 Du 02/10/2019 au 02/10/2019			
000001	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:47 Du 11/09/2019 au 11/09/2019			

Nouvelle réservation - Réservations / Annulations

TEST PORTAIL ENFANT

Une fenêtre affichant la liste de vos enfants apparaît :
→ Cliquez sur l'enfant que vous souhaitez inscrire

Une fenêtre affichant les différents modes d'accueil possibles :

→ Cliquez sur  ACCUEIL PERISCOLAIRE
→ Cliquez sur  GARDERIE ELEMENTAIRE

Continuer

→ Un planning au mois va s'afficher

septembre 2019

	PERISCOLAIRE MATIN	PERISCOLAIRE SOIR + GOUTER	ETUDE SURVEILLEE
mar 03			
jeu 05			
ven 06			
lun 09			
mar 10			
jeu 12			
ven 13			
lun 16			
mar 17			
jeu 19			
ven 20			
lun 23			
mar 24			
jeu 26			
ven 27			
lun 30			

Retour au choix de la période

Valider le planning

Choix de l'établissement et de la période

- ACCUEIL DE LOISIRS
- ACCUEIL PERISCOLAIRE
- GARDERIE ELEMENTAIRE
- RESTAURATION SCOLAIRE

Votre sélection

ACCUEIL PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE

Du 03/09/2019 au 05/07/2020

Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 05/07/2020 pour valider vos réservations

Vous devez réserver au minimum 1 jour avant la date souhaitée

Heure limite : 14:00

Retour

Continuer

Pour réserver :

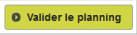
- ♦ PERISCOLAIRE MATIN
- ♦ PERISCOLAIRE SOIR + GOUTER
- ♦ ETUDE SURVEILLEE

→ Cliquez directement dans la case pour réserver le jour choisi. L'icône  apparaît dans la case.

Pour annuler :

- ♦ PERISCOLAIRE MATIN
- ♦ PERISCOLAIRE SOIR + GOUTER
- ♦ ETUDE SURVEILLEE

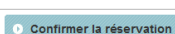
→ Cliquez dans la case sélectionnée pour la décocher

→ Cliquez sur  pour valider le planning

Vous accédez à l'écran de validation du planning de votre réservation

→ Veuillez vérifier les jours de réservation

Si vous souhaitez corriger le planning de réservation, cliquez sur 

→ Pour valider votre demande de réservation, cliquez sur 

Récapitulatif de votre demande

- Réfèrent : TEST PORTAIL ENFANT
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

ACCUEIL PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE

Date	Votre demande
mar 03/09/2019	 PERISCOLAIRE MATIN  PERISCOLAIRE SOIR + GOUTER  ETUDE SURVEILLEE

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning

Confirmer la réservation

Demande de réservation enregistrée

- Réfèrent : **TEST PORTAIL ENFANT**
- N° de la réservation : **000015** (du 14/05/2019 à 16:18)
- Etat de la réservation : **Réservation acceptée**

ACCUEIL PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE

Date	Votre demande	Etat
mar. 03/09/2019	✓ PERISCOLAIRE MATIN	acceptée
	✓ PERISCOLAIRE SOIR + GOUTER	acceptée
	✓ ETUDE SURVEILLEE	acceptée

📢 Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Terminer

A la suite de votre inscription, vous recevrez un mail de confirmation.

Vous accédez à l'écran d'enregistrement de votre planning de réservation
→ le récapitulatif de la réservation s'affiche, comportant le nom de l'enfant, le numéro de la réservation, la période et l'état de la réservation
→ Cliquez sur **Terminer** pour finaliser votre réservation

monterblanc@portail-familles.net 1 16

Votre reservation n°000015

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°000015 du 14/05/2019
Pour : TEST PORTAIL ENFANT
Etablissement : ACCUEIL PERISCOLAIRE
Accueil : PERISCOLAIRE NDC
Période : GARDERIE ELEMENTAIRE

Date	Votre demande	Etat
mar. 03/09/2019	• PERISCOLAIRE MATIN	acceptée
	• PERISCOLAIRE SOIR + GOUTER	acceptée
	• ETUDE SURVEILLEE	acceptée

Cordialement

7.3. RESERVATION / ANNULATION ACCUEIL DE LOISIRS

Pour inscrire votre enfant à l'accueil de loisirs :
→ Positionnez-vous dans le bloc

Réservations / Annulations

→ Cliquez sur **Nouvelle réservation**

Réservations / Annulations						
Nouvelle réservation			Rechercher			
N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
000012	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	10/05/2019 à 11:41 Du 11/09/2019 au 02/10/2019	?		
000002	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:51 Du 02/10/2019 au 02/10/2019	✖		
000001	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:47 Du 11/09/2019 au 11/09/2019	✖		

Une fenêtre affichant la liste de vos enfants apparaît :
→ Cliquez sur l'enfant que vous souhaitez inscrire

Nouvelle réservation - Réservations / Annulations

TEST PORTAIL ENFANT

Une fenêtre affiche les différents modes d'accueil possibles :

→ Cliquez sur **ACCUEIL DE LOISIRS**
→ Cliquez sur **CENTRE DE LOISIRS « MERCREDIS ou VACANCES SCOLAIRES »**
→ Cliquez sur **Continuer**

Choix de l'établissement et de la période

ACCUEIL DE LOISIRS
CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS
ACCUEIL PERISCOLAIRE
RESTAURATION SCOLAIRE

Votre sélection

ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS

Du 05/09/2019 au 05/07/2020
Jours d'ouverture : Lun Mar **Mer** Jeu Ven Sam Dim

📢 Vous avez jusqu'au 05/07/2020 pour valider vos réservations
📢 Vous devez réserver avant le **dimanche** de la semaine précédant la date souhaitée
📢 Heure limite : 23:00

Retour **Continuer**

→ Un planning au mois va s'afficher

Planning - TEST PORTAIL ENFANT ? Légende

septembre 2019

	Périscolaire matin	Matin	Midi	Après-midi	Périscolaire soir
mer. 11	☒	☒	☒	☐	☐
mer. 18	☐	☐	☐	☐	☐
mer. 25	☐	☐	☐	☐	☐

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)

Pour réserver :

- ♦ PERISCOLAIRE MATIN
- ♦ MATIN
- ♦ MIDI
- ♦ APRES-MIDI
- ♦ PERISCOLAIRE SOIR

→ Cochez la case pour réserver le jour choisi.

L'icône  apparaît dans la case.

Pour annuler :

- ♦ PERISCOLAIRE MATIN
- ♦ MATIN
- ♦ MIDI
- ♦ APRES-MIDI
- ♦ PERISCOLAIRE SOIR

→ Cliquez dans la case sélectionnée pour la décocher

→ Cliquez sur [Valider le planning](#) pour valider le planning.

Vous accédez à l'écran de validation du planning de votre réservation

→ Veuillez vérifier les jours de réservation.

Si vous souhaitez corriger le planning de réservation, cliquez sur [Retour au planning](#)

→ Pour valider votre demande de réservation, cliquez sur [Confirmer la réservation](#)

Votre sélection ACCUEIL DE LOISIRS / CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS

Récapitulatif de votre demande

- Référént : TEST PORTAIL ENFANT
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

Date	Votre demande
mer. 11/09/2019	PERICENTRE "EXTRASCOLAIRE" MATIN MATIN AVEC REPAS

❗ Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

Réservations / Annulations						
Nouvelle réservation				Rechercher		
N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
000016	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	14/05/2019 à 16:56 Du 11/09/2019 au 11/09/2019			
000015	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE	14/05/2019 à 16:18 Du 03/09/2019 au 03/09/2019			
000014	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE	14/05/2019 à 16:06 Du 03/09/2019 au 03/09/2019			
000013	TEST PORTAIL ENFANT	RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE 1 2 3 SOLEIL	14/05/2019 à 15:57 Du 05/09/2019 au 06/09/2019			
000012	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	10/05/2019 à 11:41 Du 11/09/2019 au 02/10/2019			

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 7 éléments)

Vos réservations apparaissent dans la liste des Réservations/Annulations

Des icônes peuvent apparaître en fonction de l'état de traitement de vos réservations.

La légende est visible en survolant l'icône 

Légende (état de la réservation)	
	Réservation en attente de traitement
	Réservation acceptée
	Réservation refusée
	Réservation annulée
	Des présences acceptées et d'autres refusées ou annulées

Votre sélection ACCUEIL DE LOISIRS /CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS

Demande de réservation enregistrée

- Réfèrent : TEST PORTAIL ENFANT
- N° de la réservation : 000016 (du 14/05/2019 à 16:56)
- Etat de la réservation : **Réservation en attente de traitement**

ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS

Date	Votre demande	Etat
mer. 11/09/2019	PERICENTRE "EXTRASCOLAIRE" MATIN	en attente de traitement
	MATIN AVEC REPAS	en attente de traitement

 Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Elle est maintenant en attente de validation par nos services.

Terminer

Vous accédez à l'écran d'enregistrement de votre planning de réservation :

→ le récapitulatif de la réservation s'affiche, comportant le nom de l'enfant, le numéro de la réservation, la période et l'état de la réservation
→ Cliquez sur **Terminer** pour finaliser votre réservation.

A la suite de votre inscription, vous recevrez un mail de confirmation.

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°000016 du 14/05/2019
Pour : TEST PORTAIL ENFANT
Etablissement : ACCUEIL LOISIRS
Accueil : CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS

Date	Votre demande	Etat
Mer. 14/09/2019	• PERICENTRE « EXTRASCOLAIRE » MATIN	En attente de traitement
	• MATIN + REPAS	En attente de traitement

Cordialement

Votre réservation est maintenant en attente de validation. Vous recevrez une réponse du directeur du Centre de Loisirs sur votre portail familles.

7.4. RESERVATION / ANNULATION LIEN PASSERELLE

Pour inscrire votre jeune au lien passerelle :

→ Positionnez-vous dans le bloc

Réservations / Annulations

→ Cliquez sur **Nouvelle réservation**

Réservations / Annulations						
Nouvelle réservation			Rechercher			
N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
000012	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	10/05/2019 à 11:41 Du 11/09/2019 au 02/10/2019			
000002	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:51 Du 02/10/2019 au 02/10/2019			
000001	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:47 Du 11/09/2019 au 11/09/2019			

Nouvelle réservation - Réservations / Annulations

TEST PORTAIL ENFANT

Une fenêtre affichant la liste de vos enfants apparaît :
→ Cliquez sur le jeune que vous souhaitez inscrire

Une fenêtre affiche les différents modes d'accueil possibles :

→ Cliquez sur  MAISON DES JEUNES
→ Cliquez sur  **Continuer**

Choix de l'établissement et de la période

MAISON DES JEUNES
MERCREDIS PASSERELLE 2019-2020
Présence 2019/2020
VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES

Votre sélection

MAISON DES JEUNES  MERCREDIS PASSERELLE 2019-2020

Du 02/09/2019 au 03/07/2020
Jours d'ouverture : Lun Mar **Mer** Jeu Ven Sam Dim

 Vous avez jusqu'au 03/07/2020 pour valider vos réservations
 Vous devez réserver avant le dimanche de la semaine précédant la date souhaitée
 Heure limite : 23:00

Retour **Continuer**

→ Un planning au mois va s'afficher

Planning - TEST PORTAIL ENFANT

novembre 2019

	MATIN 7H30 10H00	REPAS MIDI
mer. 06	☐	☐
mer. 13	☐	☐
mer. 20	☐	☐
mer. 27	☐	☐

Retour au choix de la période **Valider le planning**

Pour réserver :

- ♦ MATIN 7H30-10H00
- ♦ REPAS MIDI

→ Cliquez directement dans la case pour réserver le jour choisi. L'icône  apparaît dans la case.

Pour annuler un repas :

→ Cliquez dans la case sélectionnée pour la décocher.

→ Cliquez sur **Valider le planning** pour valider le planning.

Vous accédez à l'écran de validation du planning de votre réservation :

→ Veuillez vérifier les jours de réservation

→ Pour corriger le planning de réservation, cliquez sur **Retour au planning**

→ Pour valider votre demande de réservation, cliquez sur **Confirmer la réservation**

Récapitulatif de votre demande

- Réfèrent : TEST PORTAIL ENFANT
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

MAISON DES JEUNES  MERCREDIS PASSERELLE 2019-2020

Date	Votre demande
mer. 06/11/2019	 MATIN 7H30 10H00  REPAS MIDI

 Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning **Confirmer la réservation**

Demande de réservation enregistrée

- Réfèrent : TEST PORTAIL ENFANT
- N° de la réservation : 002483 (du 22/10/2019 à 10:26)
- Etat de la réservation : Réservation acceptée

MAISON DES JEUNES MERCREDIS PASSERELLE 2019-2020

Date	Votre demande	Etat
mar. 00/11/2019	MATIN 7H30 10H00	acceptée
	REPAS MIDI	acceptée

✓ Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

[Terminer](#)

Vous accédez à l'écran d'enregistrement de votre planning de réservation :

→ Le récapitulatif de la réservation s'affiche, comportant le nom de l'enfant, le numéro de la réservation, la période et l'état de la réservation

→ Cliquez sur [Terminer](#) pour finaliser votre réservation.

A la suite de votre inscription, vous recevrez un mail de confirmation.

7.5. RESERVATION / ANNULATION MAISON DES JEUNES (VACANCES SCOLAIRES)

Pour inscrire votre jeune à

la maison des jeunes :

→ Positionnez-vous dans le bloc

[Réservations / Annulations](#)

→ Cliquez sur [Nouvelle réservation](#)

Réservations / Annulations						
Nouvelle réservation			Rechercher			
N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
000012	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	10/05/2019 à 11:41 Du 11/09/2019 au 02/10/2019			
000002	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:51 Du 02/10/2019 au 02/10/2019			
000001	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL DE LOISIRS CENTRE DE LOISIRS MERCREDIS	07/05/2019 à 12:47 Du 11/09/2019 au 11/09/2019			

Une fenêtre affichant la liste de vos enfants apparaît :

→ Cliquez sur l'enfant que vous souhaitez inscrire

Nouvelle réservation - Réservations / Annulations

TEST PORTAIL ENFANT

Une fenêtre affiche les différents modes d'accueil possibles :

→ Cliquez sur maison des jeunes

→ Cliquez sur [VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES](#)

→ Cliquez sur [Continuer](#)

→ Un planning au mois va s'afficher

Choix de l'établissement et de la période

MAISON DES JEUNES
MERCREDIS PASSERELLE 2019-2020
Présence 2019/2020
VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES

Votre sélection

MAISON DES JEUNES
VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES

Du 21/10/2019 au 01/11/2019
Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

✓ Vous avez jusqu'au 01/11/2019 pour valider vos réservations

[Retour](#) [Continuer](#)

Votre sélection MAISON DES JEUNES / VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES

Planning - TEST PORTAIL ENFANT [Légende](#)

Activités
mer. 23 ACTIVITE MANUELLE
jeu. 24 ACTIVITE MANUELLE TOONS
ven. 25
lun. 28 TABLEAU DE SABLE
mar. 29 ZOMBIE RUN
mer. 30
jeu. 31 PREPA GOUTER

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)

Pour réserver des activités payantes et ou limitées

→ Cochez la case pour réserver le jour choisi.

L'icône apparaît dans la case.

Pour annuler :

→ Cliquez dans la case sélectionnée pour la décocher

→ Cliquez sur [Valider le planning](#) pour valider le planning.

Vous accédez à l'écran de validation du planning de votre réservation
→ Veuillez vérifier les jours de réservation.

Si vous souhaitez corriger le planning de réservation, cliquez sur

[Retour au planning](#)

→ Pour valider votre demande de réservation, cliquez sur

[Confirmer la réservation](#)

Votre sélection MAISON DES JEUNES VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES

Récapitulatif de votre demande

- Référént : TEST PORTAIL ENFANT
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

MAISON DES JEUNES VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES

Date	Votre demande
Jeu. 31/10/2019	PREPA GOUTER - Après midi

❗ Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

Réservations / Annulations					
Nouvelle réservation			Rechercher		
N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
002484	TEST PORTAIL ENFANT	MAISON DES JEUNES VAC AUTOMNE 2019 - ACT PAYANTES ET/OU LIMITEES	22/10/2019 à 10:39 Du 31/10/2019 au 31/10/2019	?	
002483	TEST PORTAIL ENFANT	MAISON DES JEUNES MERCREDIS PASSERELLE 2019-2020	22/10/2019 à 10:26 Du 08/11/2019 au 08/11/2019	✓	
000022	TEST PORTAIL ENFANT	RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE 1 2 3 SOLEIL	25/06/2019 à 15:58 Du 05/09/2019 au 08/09/2019	✗	
000021	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE	25/06/2019 à 15:57 Du 03/09/2019 au 03/09/2019	✗	
000015	TEST PORTAIL ENFANT	ACCUEIL PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE	14/05/2019 à 16:18 Du 03/09/2019 au 03/09/2019	✗	

Affiche 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 7 éléments)

Vos réservations apparaissent dans la liste des Réservations/Annulations

Des icônes peuvent apparaître en fonction de l'état de traitement de vos réservations.

La légende est visible en survolant l'icône

Légende (état de la réservation)	
	Réservation en attente de traitement
	Réservation acceptée
	Réservation refusée
	Réservation annulée
	Des présences acceptées et d'autres refusées ou annulées

Votre réservation est maintenant en attente de validation. Vous recevrez une réponse du directeur du Centre de Loisirs sur votre portail familles.